

有赞支付隐私政策

版本更新日期：2025 年 7 月 29 日

版本生效日期：2025 年 8 月 28 日

导语：

【适用范围】有赞支付将按照法律法规的要求，尊重并保护你的隐私。本隐私政策将适用于有赞支付提供的支付产品和服务及其延伸的功能（以下或称“有赞支付服务”），如有赞支付提供的某款产品或服务有单独的隐私政策，则该产品或服务的隐私政策将优先适用；若该产品或服务的隐私政策未涵盖的，则以本隐私政策内容为准。

需要特别说明的是，本隐私政策不适用于其他第三方通过前述网页或客户端或者小程序或公众号等向你提供的服务。例如你通过有赞支付使用第三方应用或者服务，或第三方服务和产品依托有赞产品向你提供服务时，你向第三方提供的信息不适用本政策。

在使用有赞支付各项产品或服务前，请你务必仔细阅读和理解对应的隐私政策，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，你应重点阅读，确认你充分理解并同意后再开始使用。有赞支付是由**北京有赞支付有限公司**提供服务，如你对本隐私政策有任何疑问，你可以通过有赞支付公布的联系方式与有赞支付联系。

本政策将帮助你了解以下内容：

- 一、有赞支付如何收集个人信息
- 二、有赞支付如何使用 Cookie 等同类技术
- 三、有赞支付如何共享、转让、公开披露你的个人信息
- 四、有赞支付如何存储和保护你的个人信息
- 五、有赞支付如何使用你的个人信息
- 六、你如何访问和管理你的个人信息
- 七、你的个人信息如何在全球范围转移
- 八、未成年人隐私保护特别约定
- 九、本政策的适用及更新、管辖
- 十、联系有赞支付

一、有赞支付如何收集你的信息

在你使用有赞支付服务的过程中，有赞支付将会基于以下所列情形，收集你的信息，以便于向你提供、提升有赞支付的服务质量、保障你的资金安全以及符合国家法律法规及监管规定：

1、因履行法律法规的反洗钱要求而向你收集信息的情形

- a) 注册和登录有赞支付账户

有赞支付中的账号登录服务由关联公司杭州有赞科技有限公司提供，你需要注册有赞账号来登录有赞支付。在此过程中，为实现登录目的，我们将会向你收集、存储你的有赞账号名、密码、手机号码用于账号注册与登录。为提高账号识别度，我们还会收集、存储你自行选择补充提供的头像、昵称等其他账号信息。

b) 实名认证

在你使用支付服务（消费、充值、收款、转账、提现功能）和信用服务（分期支付、信用贷款、类金融功能）时，你需提供你的姓名/名称、身份证号/证件号、银行卡号、开户行信息、银行预留手机号/电话号码进行实名认证，如有需要通过刷脸进一步确认你提供信息的准确性时，我们还需要你提供脸部图像/视频。如你不提供前述信息的，则无法使用有赞支付服务。同时，为了验证你提供信息的准确性和完整性，有赞支付会通过合法留存你的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对。

c) 基于《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》的相关规定，有赞支付将会提示你适时提供相关信息（包括但不限于姓名/名称、联系方式、身份证信息/主体信息、身份证的彩色照片或影印件/营业执照的彩色照片或影印件、实际经营证明材料）以供有赞支付核对并留存；如你不提供前述材料的，你将无法使用与其相关的有赞支付服务。

2、为了你顺利使用有赞支付的服务而向你收集信息的情形

a) 为了你能使用有赞支付账户的余额支付服务，实现支付账户的充值、提现、消费、转账、有赞钱包等功能，有赞支付会记录你账户的余额信息和交易信息。根据场景不同，你还需要根据页面说明补充提供：收款人的姓名、国籍、住址、联系方式、身份证件的种类及号码、有效期、有赞账号、收款人的开户行、收款人的银行卡号、银行预留手机号、银行卡有效期、订单信息、交易记录、转账记录、面部信息，但不会存储原始个人生物识别信息，如你不同意上述信息的提供和记录的，则无法使用余额支付部分服务。

b) 为了你能使用银行卡快捷支付服务，你需要将你的银行卡与支付账户进行绑定，此时，你可能需要提供你的姓名/名称、身份证号/证件号、银行卡号、开户行信息、银行预留手机号/电话号码、银行卡有效期信息，用于有赞支付与发卡行进行验证，如你不同意提供上述信息的，则无法使用快捷支付服务。

c) 为了向你提供信息查询服务，在你通过有赞支付或者有赞支付合作的第三方商家进行交易时，为符合相关法律法规的规定，有赞支付需要对你进行交易时的交易信息进行记录和管理，有赞支付需要直接收集或者通过有赞支付合作的第三方商家收集与你交易相关的信息（包括交易单号、交易双方名称、交易金额、交易时间、商品名称、付款方式、配送信息、关联手机号）。如你不同意有赞支付对交易信息的记录，则无法完成交易。

d) 你在使用有赞支付的信用服务（包括分期服务、回款服务、贷款服务）时，根据你所选择的服务，你需要自主填写并提交你的姓名、身份证号码、地址、职业、教育、银行卡号、手机号、财产信息、婚姻状态和联系人信息。在特定场景下，有赞支付还会收集你的面部信息、位置信息和已安装应用列表。这些信息将被用来对你的信贷资格、信用及偿付能力进行审核。

如你不提供上述信息，我们则无法对你的资格、信用及偿付能力进行评估并决定是否提供你所需的服务。

e) 如你在使用有赞支付提供的其他服务的过程中，涉及到有赞支付需要收集你的个人信息的，有赞支付会单独向你说明信息收集的范围与目的，并征得你的明示同意，并按照本政策以及相应服务协议约定使用、存储、对外提供并保护你的信息。

3、为了保障你账户资金和支付安全而向你收集信息的情形

a) 为了保障你能安全的使用有赞支付的服务，更好地预防交易风险，有赞支付会记录你使用的有赞支付服务类别、方式及相关操作信息，例如：**设备型号、IP地址、设备MAC地址、Wifi MAC地址、设备软件版本信息、设备识别码、设备标识符、所在位置、网络使用习惯以及其他与有赞支付服务相关的日志信息**并会记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）。如你不同意提供前述信息，你将无法使用部分有赞支付的服务。

b) 为了保障你的账户和资金安全，在你需要找回密码、挂失账户、冻结交易资金、索取电子回单时，有赞支付需要对你的身份进行验证。你需要向有赞支付提供一些可校验你身份的信息，例如：**如身份证件影印件、手持身份证照片、联系方式、能够证明交易发生的凭证、能够证明你对支付账户和账户资金拥有合法权利的证明文件等**。如你不同意提供该等信息，你将无法完成上述操作。

4、通过第三方主体或使用第三方服务时而向你收集信息的情形

a) 若有赞支付出于提供服务的需要从第三方间接获取你的个人信息，有赞支付会在获取前向你明示你的个人信息的来源、类型及使用范围。如有赞支付开展业务需进行的个人信息处理活动超出你原本向第三方提供个人信息时的授权同意范围，有赞支付将在处理你的该等个人信息前，征得你的明示同意；此外，有赞支付也将会严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

b) 若你在使用有赞支付的产品或服务的过程中通过有赞支付进入第三方的服务或产品页面，请你注意该服务并不由有赞支付提供。涉及到第三方向你收集个人的，建议你可仔细查阅第三方关于隐私政策的规定。

5、根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，有赞支付会依法收集并使用你的个人信息无需征得你的同意：

- a) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- b) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- c) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- d) 出于维护你或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到你本人同意的；
- e) 所收集的个人信息是你自行向社会公众公开的；
- f) 从合法公开披露的信息中收集个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- g) 根据你的要求签订和履行合同所必需的；

- h) 用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处置产品或服务的故障；
- i) 法律法规规定的其他情形。

6、其他

在提供客户咨询服务及进行投诉处理时，为保证你的账号安全，我们的客服或在线客服会记录和使用你的账号信息，并与你核验你的身份。当你需要我们提供与你交易信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询你的交易信息。此外，我们还会收集你与客服联系时你的反馈意见、建议或举报时提供的信息，你参与问卷调查时向我们发送的信息。

有赞支付在向你提供其他业务功能时，会另行向你说明信息收集的范围与目的，并征得你的同意后方收集提供相应服务所必要的你的信息。有赞支付会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护你的信息。

如你选择不提供前述信息，不会影响你使用有赞支付的其他服务。

二、有赞支付如何使用 Cookie 等同类技术

1、Cookie 的使用

为确保网站正常高效运转、为你获得更轻松的访问体验，我们会在你的设备终端/系统上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 会帮助你在后续访问我们网站时调用你的信息，简化你填写个人信息(例如一键登录等)的流程；为你提供安全购物的偏好设置；帮助你优化对广告的选择与互动；保护你的数据安全等。我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。你可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。你可以清除计算机或移动设备上保存的所有 Cookie，你有权接受或拒绝 Cookie。

大多数浏览器会自动接受 Cookie，但你通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie；另外，你也可以清除软件内保存的所有 Cookie。但你将因此无法完全体验我们某些便捷性和安全性的服务功能。

2、网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们网页上常会包含一些电子图象(称为“单像素”GIF 文件或“网络 Beacon”)等其他同类技术，它们可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie。我们使用网络 Beacon 的方式有：

我们通过在网站上使用网络 Beacon，计算用户访问数量，并通过访问 Cookie 辨认注册用户。

我们通过得到的 Cookie 信息，可以在我们网站提供个性化服务。

三、有赞支付如何共享、转让、公开披露你的个人信息

1、共享

我们承诺对您的信息进行严格保密。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在以下情形中与第三方共享您的信息，第三方包括我们的关联公司、合作金融机构以及其他合作伙伴。**如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。**我们将要求第三方对您的信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，**我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意，或确认第三方已经征得您的同意。**

(1) 为了让您完成交易、实现交易目的，我们需要向您的交易相对方提供账号与相关支付信息，同时您的交易相对方可在付款过程中或付款成功后查看您的部分注册信息。

(2) 您使用的某些产品、服务或权益可能由第三方提供或由我们与第三方共同提供，只有共享您的信息，才能正常使用您需要的产品、服务或权益。

(3) 事先获得您明确同意的情况下，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息。

(4) 投诉处理

当您投诉他人或被他人投诉时，为了保护您及他人的合法权益，维护绿色购物环境，我们可能会将您的身份信息、联系方式、投诉相关内容提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

2、转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 事先获得您的明确同意；

(2) 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

(3) 在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更个人信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

3、公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露你的个人信息：

a) 如果有赞支付确定你出现违反法律法规或严重违反有赞支付相关协议规则的情况，或为保护有赞支付及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，有赞支付可能依据法律法规或有赞支付相关协议规则征得你同意的情况下披露关于你的个人信息，包括相关违规行为以及有赞支付已对你采取的措施。

b) 向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意。

4、共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露你的个人信息无需事先征得你的授权同意：

a) 根据法律法规的规定或行政、司法机构、国家部门等有权机关的要求依法提供的；

- b) 出于维护你或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- c) 你自行向社会公众公开的个人信息；
- d) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- e) 根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向你通知并征得你的同意。

四、有赞支付如何存储和保护你的个人信息

- 1、为保障你的信息安全，有赞支付努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护你的个人信息，防止你的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。有赞支付会采取一切合理可行的措施，保护你的个人信息。例如采取加密技术对你的个人信息进行加密存储，我们存储你个人数据的系统已通过 PCI-DSS（第三方支付行业数据国际权威安全标准）认证，从安全管理、策略、过程、网络体系结构等诸多方面保障交易及个人信息安全。在你的浏览器与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时采用 SSL 加密保护技术；同时对网站本身提供 https 安全浏览方式；使用加密技术确保数据的保密性；使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。。
- 2、有赞支付的安全系统，有专门的团队在负责，公司从人力财力上均有较大的投入，且有赞支付的系统安全性已通过权威第三方的检测，并获得了等级保护三级证书。
- 3、有赞支付会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。有赞支付只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留你的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。
- 4、互联网并非绝对安全的环境，有赞支付强烈建议你通过安全方式、使用复杂密码，协助有赞支付保证你的账号安全。
- 5、在不幸发生个人信息安全事件后，有赞支付将按照法律法规的要求向你告知：安全事件的基本情况、可能的影响、有赞支付已采取或将要采取的处置措施、你可自主防范和降低风险的建议、对你的补救措施等。事件相关情况有赞支付将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知你，难以逐一告知个人信息主体时，有赞支付会采取合理、有效的方式发布公告。同时，有赞支付还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。
- 6、为了能更好得保护你的隐私信息，有赞支付也希望你能加强个人信息保护意识。有赞支付仅在在有赞支付直接导致的你的个人信息泄露的范围内承担责任，因此，请你妥善保管好你的账号及密码，以免对你的个人信息造成泄露。
- 7、你知晓并理解有如下风险：（1）互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保你发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或

管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致你的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(2) 为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

(3) 一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向你告知安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、你可自主防范和降低风险的建议、对你的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知你，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

(4) 如你发现自己的个人信息泄密，尤其是你的账号及密码发生泄露，请你立即通过本政策最下方【如何联系我们】约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

五、有赞支付如何使用你的个人信息

为了能向你提供服务、保障你的账户和资金安全、不断地提升有赞支付地服务质量，以及为了遵守国家法律法规及监管要求，有赞支付会在以下情形中使用你的信息：

- 1、为实现本政策项下条款之目的。
- 2、为了使你知晓使用有赞支付服务的状态，有赞支付可能会向你发送相关服务提醒。
- 3、为了保障服务的稳定性与安全性，有赞支付会将你的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。
- 4、根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。

六、你如何访问和管理你的个人信息

在你使用有赞支付服务期间，为了你可以更加便捷地访问和管理你的个人信息，你拥有以下权利：

- 1、你有权访问你的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果你想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：
 - a) 账户信息——如果你希望访问或编辑你的账户中的个人资料信息和支付信息、更改你的密码、添加安全信息或关闭你的账户等，你可以通过访问有赞支付个人/商户后台执行此类操作。
- 2、如果你无法通过上述链接访问这些个人信息，你可以随时联系有赞支付的客服。有赞支付将在 15 日内回复你的访问请求。
- 3、你有权更正你的个人信息。

4、你有权删除你的个人信息，你可以登录有赞支付账号，点击你需要注销账号，再你确认删除你的账号信息时，有赞支付将删除你的信息，由此产生的你的权益或者资产（余额、储值、保证金）同时消失的损失由你承担；

5、你有权改变你授权同意的范围。

6、如果你认为有赞支付存在违反法律的规定收集、使用你个人信息的情形，你可以通过有赞支付客服与有赞支付取得联系。

7、如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。”

8、尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，有赞支付可能无法响应你的请求：

- a) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- b) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- c) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- d) 有充分证据表明你存在主观恶意或滥用权利的；
- e) 响应你的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- f) 涉及商业秘密的。

七、你的个人信息如何在全球范围转移

有赞支付在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- 1、法律法规有明确规定；
- 2、获得你的明确授权；
- 3、你通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

针对以上情形，有赞支付会确保依据本隐私政策对你的个人信息提供足够的保护。

八、未成年人隐私保护特别约定

1、本政策所指的儿童是指不满 14 周岁的个人，如果没有父母或监护人的同意，儿童不得使用有赞支付账户，如你为未成年人的，建议你在你的父母或监护人同意的前提下使用有赞支付的服务或向有赞支付提供信息。对于经父母或监护人同意而收集你的信息的情况，有赞支付只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护你的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如你的监护人不同意你按照本政策使用有赞支付的服务或向有赞支付提供信息，请你立即终止使用有赞支付的服务并及时通知有赞支付，以便有赞支付采取相应的措施。

2、如你为未成年人的父母或监护人，当你对你所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过上文中的联系方式联系有赞支付。

3、如果有赞支付发现在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

九、我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存你的个人信息。我们承诺为了保证你的消费者权益，除非法律法规另有规定，你的个人信息我们将保存至你账号注销之日后的一个月。当你的个人信息超出我们所保存的期限后，我们会对你的个人信息进行删除或匿名化处理。

十、本政策的适用、更新、管辖

1、有赞支付可能适时修订本隐私声明的条款，该等修订构成本《有赞支付隐私政策》的一部分。如本政策发生变更的，有赞支付会以公示的方式进行通知，也不排除通过“弹窗”或者邮件、短信等方式通知到你，请你及时查看最新的隐私政策。

2、有赞支付会根据政策变化、市场环境、产品服务调整、保护消费者之目的不定期更新本协议，更新内容会展示在有赞支付网站（www.gaohuitong.com-底部）。如你在本政策更新生效后继续使用有赞支付服务，即表示你已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。

3、你因使用有赞支付平台服务所产生及与有赞支付平台服务有关的争议，由有赞支付与你协商解决。协商不成时，任何一方均可向北京有赞支付有限公司所在地的人民法院即北京互联网法院起诉。

十一、联系有赞支付

有赞支付竭诚为你服务，客服热线：0571-85306108（请说明来意：如咨询有赞支付相关问题）。

注：点击查看旧版本《有赞支付隐私政策》。