

有赞多用途预付卡商家服务协议

发布时间：2020年5月14日

生效时间：2020年5月21日

店铺名称：

店铺认证主体名称：

（下称“你”或“甲方”）

【审慎阅读】感谢你选择使用“有赞多用途预付卡商家服务”。本协议由北京高汇通商业管理有限公司(下称“发卡方”或“高汇通”或“有赞支付”)联合杭州有赞科技有限公司（下称“有赞”）和你共同签订，具有合同法效力。为合同之目的，你应当认真阅读并遵守本协议，特别是免除或者限制责任的条款、争议解决和法律适用条款。免除或者限制责任的条款可能以加粗字体显示，你应重点阅读。本协议展示在有赞的网页下以在线方式签署，你通过页面点击/勾选或已使用本服务即视为你已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，如果你不同意本协议或其中任何条款约定，你应立即停止注册程序。

第一条 主体符合

你在使用有赞多用途预付卡商家服务（以下简称“本服务”）时，你是在中国大陆地区合法开展经营活动或其他业务的法人或其他组织；本协议内容不受你所属国家或地区法律的排斥。如不具备前述条件的，你应立即终止开通和使用本服务。

第二条 定义

- 1、多用途预付卡服务：发卡方联合有赞给你提供的一种预付卡支付服务，消费者可以在你的店铺使用多用途预付卡支付。
- 2、本服务的发卡方：北京高汇通管理有限公司，持有央行颁发的多用途预付卡发行与受理资质。
- 3、消费者多用途预付卡账户：消费者使用、充值、管理多用途预付卡服务的账户，并可以查看在你的店铺消费记录等。
- 4、消费者多用途预付卡余额：消费者多用途预付卡账户上的剩余金额，消费者可以使用余额在你的店铺进行支付。

第三条 权利和义务

- 1、你理解并同意，发卡方和有赞会尽最大努力为你提供本服务，提供软件系统和维护服务。
- 2、售后保障，消费者使用多用途预付卡支付的订单，与其他订单的性质是一样的。你仍应遵守有关售后服务、发货、退款等服务规则。
- 3、你同意消费者会和发卡方签订章程，并同意消费者基于章程内容履行的权利和义务。
- 4、你不得对使用多用途预付卡支付的消费者采取歧视或者设置限制条件。
- 5、服务费用。
 - 5.1 手续费（含税）。你使用本服务，应向有赞支付（高汇通提供的资金服务的品牌统称）缴纳有赞支付手续费（以下简称“支付手续费”）。具体的手续费收取规则可见《“有赞支付”手续费收取规则》（https://www.youzan.com/intro/rule/detail?alias=10jay90np&pageType=rule&from_source=baidu_pz_shouye_0&）。有赞支付将从你的每笔交易中扣除一定费率的支

付手续费，支付手续费的费率以有赞支付后台核准记录的为准；在合作过程中，你可能因满足相关优惠条件而在一定期限内享受有赞支付给予的优惠费率，当你不再满足优惠条件或优惠期限届满时，有赞支付有权将费率恢复为原有费率，具体以有赞支付后台核准记录的为准。

5.2 费率调整。若遇国家政策调整，或中国人民银行、合作机构的政策调整，有赞支付有权据此调整支付手续费率并对你进行通知，你在收到有赞支付通知后五个工作日内对调整后的支付手续费率未提出书面异议的，按调整后的费率执行。双方无法就费率变更达成一致意见的，可终止本协议。

5.3 误差。各方确认并同意，涉及费率结算如因小数点后两位进位而产生微小误差，各方均予以认可。

6、交易结算。

6.1 有赞支付在扣除支付手续费后，将剩余交易款记账至你的有赞支付账户。

6.2 对于发生在 T 日的交易，若你没有进行特殊设置或操作，有赞支付将按照你的指令并根据有赞支付后台核准记录的期限将扣除支付手续费后的交易款项提现至你银行账户，款项到账时间取决于银行系统的清算周期。

6.3 你的提现账户为你申请本服务时提交的同名银行账户或其他存在合法资金管理关系的单位银行账户，若因你或银行的原因导致交易款项无法按时提现至你提交的银行账户的，由你自行承担不利后果。

6.4 若你需变更提现账户或需授权结算，应与有赞支付另行签订补充协议或在有赞支付后台自助修改。因你变更账户或指定收款人但未及时通知有赞支付导致增加的额外成本或任何损失，由你承担。

6.5 你可根据有赞支付后台和有赞支付客服的指引申请变更提现规则，最终以有赞支付后台的核准记录为准。

6.6 你与有赞支付对账数据不一致的，以有赞支付提供的数据为准。

6.7 **发票。**若你要求有赞支付开具发票，应在首次开票前按照有赞支付要求及时提交准确、完整的发票信息，你可根据向有赞支付收取的支付手续费申请开具增值税服务费发票。若你要求开具增值税专用发票，应向有赞支付提交相关资质材料。

6.8 你了解并同意于使用本服务时，可能由于银行本身系统问题、相关作业网络连线问题或其他不可抗拒因素将可能造成服务无法正常提供。

7、到账时间（资金结算周期）。

一般到账时间：消费者主动确认收货后或者自动确认收货后，资金在 1 个工作日内到账。

提现：当天 18 点前申请的提现，当天审核，1-3 个工作日内到账。超过 18 点后申请的提现，则往后推迟一个工作日。

转账：根据不同银行的规定，大致在 1-3 个工作日。因结算合作方的原因导致导致到账时间延迟的，有赞支付会提前告知。

8、退款条款。对于你的交易中出现的退款情形，按如下规则处理：

8.1 当消费者向有赞支付提出退款请求，如因银行原因或消费者原因导致退款失败的，有赞支付可将退款金额退至你的有赞支付账户，消费者可再次发起退款请求或自行处理退款；如退款成功，退款金额退至消费者对应的预付卡账户内。

8.2 当消费者向有赞支付提出退款请求时，你应保证你的有赞支付账户中有足够资金用于退款，如因资金不足导致无法退款的，有赞支付有权直接从你的保证金或待结算款中扣除退款金额完成退款，除法律法规强制性规定外有赞支付不会为你垫款，退款失败的后果由你自行承担。你负责解决和承担用户拒付交易款项而导致的退款纠纷或责任。

8.3 退款时，有赞支付不再另行收取交易手续费，但若银行方面需要向有赞支付另行收取相关费用的，则此费用应由你自行承担，有赞支付不会为你垫款。

8.4 退款时，若交易未完成结算的，则退款后不会扣除交易手续费；若交易已经完成结算的，则退款后因已发生轧差故而已扣除的交易手续费不会退还。

9、禁止行为。你禁止存储用户敏感信息。你不得存储用户预付卡账户密码、预付卡的磁道信息或芯片信息（实体卡）、预付卡验证码和有效期等敏感信息，不得泄露用户预付卡账户余额等其他信息。

10、支付账户和绑定银行账户信息。你在有赞支付的账户是以你的店铺认证主体的名义开立的，即你的收款账户名称。你应在后台如实上传你的对公银行账户信息，并且一一对应。

11、止付和差错。由于有赞支付系统的实时性和不可更改性，你向有赞支付发起的任何支付指令，在有赞支付执行后，均为不可撤销或更改的。支付指令一旦被有赞支付执行，你不得要求止付、更改或撤销。你同意由于系统原因出现的差错但不属于 5.3 事项，发卡方会第一时间纠正。

12、如有赞支付发现你存在欺诈、套现等违反法律法规规定、本协议或相关服务条款，或存在有赞支付认为不适当的行为的，有赞支付有权根据情节严重程度，对你处以警告、限制或禁止使用部分或全部功能、封禁你账户、冻结你账户余额等处罚；由此导致任何第三方主张的任何索赔、要求的，须由你自行处理并承担因此给产生的一切损失（包括但不限于因遭受行政处罚或向第三方承担民事责任造成的损失）；如有赞支付因此也遭受损失的，你应全部予以赔偿。

第四条 特别约定

因下列原因导致有赞支付无法正常提供服务而使你无法使用或无法正常使用各项服务的，有赞支付不承担任何损害赔偿责任，该状况包括但不限于：

1、有赞支付系统停机维护或升级期间。你同意，有赞支付有权根据业务需要不定期对你使用的有赞系统进行默认升级且无需经过你同意；

2、因台风、地震、海啸、洪水、战争、雷电或恐怖袭击等不可抗力之因素，造成有赞支付系统不能正常执行业务的；

3、你的电脑硬件和通信线路、供电线路出现故障的；

4、你操作不当或通过非有赞支付授权或认可的方式使用有赞支付服务的；

5、因病毒、木马、恶意程序攻击、网络拥堵、系统不稳定、系统或设备故障、通讯故障、电力故障、银行原因、第三方服务瑕疵或政府行为等原因，造成本服务中断或者延迟；

6、你有下列情形之一的，有赞支付有权单方面解除本协议并要求你承担相关赔偿责任：

6.1 直接或间接参与欺诈、黄赌毒、涉恐涉暴，或出租、出借、出售、购买银行账户（含银行卡）或预付卡账户，或在网上买卖 POS 机（包括 MPOS）、刷卡器等受理终端，或涉嫌实施其他违法犯罪活动的。

6.2 经营及财务状况恶化无法正常经营，或被全国企业信用信息公示系统列入“严重违法失信企业名单”，或单位注册地址不存在或者虚构经营场所的。

6.3 你或其法定代表人、负责人被中国支付清算协会、银行卡清算机构、其他国家机关、企事业单位列入黑名单，或存在被国家机关、行业协会的处罚记录的。

6.4 实施违规操作，或违反本协议等约定，且经指出拒不改正或在合理期间内虽有改正但无法达到有赞支付整改要求和目标的。

6.5 无理拒绝或故意拖延有赞支付交易查询、调单查询或监查要求的。

6.6 进入破产程序、解散、营业执照被吊销的。

6.7 实施有损有赞支付商誉或有赞支付利益行为的。

6.8 违反本协议或利用有赞支付提供的服务从事非法业务的。

6.9 你的软硬件系统存在安全问题，经有赞支付通知后拒不整改的。

6.10 出现风险事件或经有赞支付判断交易异常的。

6.11 违反有赞支付的关联规则的。

7、其他不可归因于有赞支付的原因。

第五条 数据共享

你同意有赞支付有权在法律、法规、政府监管部门或有赞支付实现本服务所必须的合作方(电子商务交易平台、银行、清算机构)合作要求的情况下将你的部分信息提供给一方或多方进行核查,具体需要核查的信息以有赞支付的合作方、政府监管部门的要求为准。有赞支付应及时告知你获得该等信息的合作方、政府监管部门的名称及披露的交易信息内容,但有关机关要求保密或法律法规禁止披露的情况除外。

第六条 协议终止和解除

1、你发生下述情形时,有赞支付有权单方终止本协议:

1.1 违反本协议或其他有赞发布在有赞支付规则中心(www.youzan.com)的规则、条款、公告等规定且达到终止合作的程度;

1.2 提交的信息或文件不真实、不合法、已失效或你无法证明其信息或文件的真实性、合法性、有效性;

1.3 你存在违反本协议或相关规则、制度的情形,经有赞支付书面通知后三日内仍未改正;

1.4 本协议有效期内,有赞支付有权根据业务调整需要随时(中止)终止提供部分服务或调整服务内容;

1.5 本服务协议更新时,你明示不愿接受新的服务协议的;

1.6 你存在本协议其他条款约定的有赞支付可以终止向你提供本服务的情形。

2、在协议有效期内,因国家相关主管部门颁布、变更的法令、政策导致有赞支付不能提供约定服务的,有赞支付有权单方终止本协议而无需承担任何赔偿及法律责任。

3、发生下列情形的,守约方有权立即终止本协议:

3.1 一方严重违反本协议约定导致本协议目的不能实现的;

3.2 协议期限届满且双方不再续签的;

4、你同意在本协议终止后,按照以下原则处理未完成或存在纠纷的交易:

4.1 本协议终止之前,你应与消费者就具体交易达成一致。

4.2 如有必要发卡方会联合有赞有权将你的有赞支付账户余额冻结30天/60天/90天/180天,视具体情况延期,用于解决服务协议终止后的履约纠纷或对消费者投诉进行赔付。

4.3 你同意退款的交易,退款款项会退至消费者的预付卡账户中,无须你通过现金或其他形式额外给付。

第七条 其他约定

1、本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律,没有相关法律规定的,参照通用国际商业惯例和(或)行业惯例。

2、如本协议的任何条款被视作无效或无法执行,则上述条款可被分离,其余条款则仍具有法律效力。

3、本协议任何一方于另一方过失或违约时放弃本协议规定的权利的,不得视为其对一方的其他或以后同类之过失或违约行为弃权。

4、就本协议的签订、履行或解释发生争议的,甲乙双方同意由本协议签订(杭州市西湖区)人民法院管辖。

5、本协议所称的“通知”,包括纸质盖章文件形式,或通过你向有赞支付和有赞提供的邮

箱（或通过本协议约定的指定邮箱）发送邮件，或通过你向有赞支付和有赞提供的手机号码发送短信，或通过网站、App 页面公告、推送等方式。

6、有赞支付和有赞有权根据市场变化和产品升级来变更包括但不限于本协议内容、使用本服务的各项规则内容而无需另行通知你的权利。新制定和经修改的规则将在高汇通（有赞支付）官方网站上（www.gaohuitong.com）进行公布。新制定和经修改的规则一经符合公示有效期即生效。若你在本协议内容或规则变更后继续使用本服务的，则表示你已充分阅读、理解并接受修改后的协议，也将遵循修改后的协议。

7、你还应遵守《有赞支付隐私政策》（内容见高汇通官网首页查询）。