

有赞支付开户及服务协议

版本更新日期：2020 年 12 月 1 日

版本生效日期：2020 年 12 月 8 日

合同签订地：浙江省杭州市西湖区

目录：

- 一、定义
- 二、服务内容
- 三、有赞支付的权利和义务
- 四、你的权利和义务
- 五、服务费用和交易结算
- 六、退款条款
- 七、保密条款
- 八、违约责任
- 九、账户注销
- 十、免责声明
- 十一、风险提示及特别约定
- 十二、知识产权
- 十三、协议的生效与变更
- 十四、通知与送达
- 十五、法律适用、管辖与其他
- 十六、数据和隐私
- 十七、协议有效期、自动续期和提前终止协议

导语：

【审慎阅读】在使用有赞支付服务前，你应当认真阅读并遵守本协议，特别是免除或者限制责任的条款、争议解决和法律适用条款。免除或者限制责任的条款可能以加粗字体显示，你应重点阅读。除非你已阅读并接受本协议所有条款，否则你无权使用本服务。

【签约流程】你通过页面点击或已使用本服务即视为你已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，如果你不同意本协议或其中任何条款约定，你应立即停止注册程序。如你对本协议有任何疑问的，应向客服咨询：0571-85306108。

一、定义

如无特别说明，下列术语在本协议中的定义为：

- (一) **有赞支付服务**：指为你提供货币资金转移服务及账户管理服务。
- (二) **有赞支付账户**：指有赞支付为你配置的用来记载你的身份信息、交易信息、资金余额，你凭以发起交易指令的电子簿记。有赞支付账户将与你提供的合法银行账户绑定，有赞支付将根据你的交易指令和相关协议对你的银行账户做相应的资金扣划和归集。
- (三) **有赞支付后台**：指有赞支付提供和维护的管理软件系统，你应通过该系统提交相应资料和确认信息，进而开通本服务。成功开通后，你可以通过该系统使用有赞支付账户管理等相关功能，具体功能以该系统实际提供的为准，且该系统功能将根据有赞支付的需要进行调

整和增减。如果你是商户可以通过有赞商家后台-资产查看，如果你是个人用户可通过有赞精选 APP 或“有赞”微信公众号-个人中心查看。

- (四) **有赞支付后台登录名**：指你凭以登录有赞支付后台，操作有赞支付账户的手机号。你取得的有赞支付关联产品的账户，其登录名即成为有赞支付后台和有赞支付账户的登录名。
- (五) **有赞支付关联产品**：指有赞微商城、有赞零售、有赞美业、有赞云、有赞教育、有赞餐饮、有赞精选及关联的小程序和公众号。
- (六) **用户**：指使用有赞支付进行消费的自然人或法人。
商户：指使用有赞支付从事经营活动的自然人或法人。
- (七) **收货后结算, 即第三方代收代付服务**：指在电子商务活动中为解决买卖双方的交易资金安全，以及双方交易中的信任问题，有赞支付作为经批准从事第三方支付的非银支付机构，提供的保护买卖双方交易权益、保障交易资金安全，建立双方信任的代收代付服务。
- (八) **多用途预付卡服务**：发卡方给消费者提供的一种预付卡支付服务，消费者可以在商户的店铺使用多用途预付卡进行支付。本协议的签约相对方即可发卡方。

二、服务内容

- (一) **本服务的功能**：根据你的指令，为你进行货币资金结算及账户管理。
- (二) **服务限制**：有赞支付仅能用于你在有赞支付后台申报并经核准的收款或付款，且每笔收款或付款不能超过有赞支付规定的限额。你了解并同意有赞支付有权根据你的个体因素来调整你的交易额度，如：个人消费能力，不同经营的商品或服务类型，以及你经营活动的风险状况。

三、有赞支付的权利和义务

- (一) **支付软件系统建设**。有赞支付负责支付软件系统的建设、运行和管理，并确保该系统的安全性。
- (二) **交易查询**。有赞支付设立网上交易查询系统及查询接口，为你提供账户信息管理和交易信息查询服务。
- (三) **用户证书**。有赞支付为你提供“用户证书”服务，“用户证书”将记载你的身份信息、有赞支付账户的操作权限。
- (四) **支付指令校验**。有赞支付依据你的有赞支付后台登录名、登录密码、短信验证码或用户证书来校验你支付指令的真实性、有效性。当你的有赞支付后台登录名、登录密码、用户证书均校验通过时，即视为系你本人操作有赞支付账户，有赞支付无需校验其他信息即可执行支付指令。
如使用有赞零钱产品进行支付交易时验证要素少于 2 项的，造成用户风险损失的，则由有赞支付承担相应的责任。
- (五) **交易纠纷处理**。有赞支付仅为你提供货币资金转移服务，你与用户或其他主体之间的纠纷由你自行负责处理，与有赞支付无关，但是，因有赞支付系统故障引起的资金转移服务纠纷除外。
- (六) **商户经营审核**。若你是商户，有赞支付有权定期或不定期审核你的业务类型，以及通过本服务售卖的物品和服务，若你违反本协议约定或从事不符合国家相关法律法规规定的经营活动时，有赞支付有权不经你的同意先行暂停或终止提供服务，并且你应赔偿给有赞支付造成的损失。
- (七) **延迟结算**。有赞支付发现你可能存在洗钱、恐怖融资、欺诈交易、信用卡套现、恶意倒闭或其他违法违规行为，或有赞支付发现你存在集中转入分散转出等可疑交易特征的交易或存在争议交易时，有赞支付可以对你有赞支付账户中的相应资金进行延迟结算，已经结算

的，有赞支付可以延迟转账到你指定银行账户和支付账户。对于延迟结算、延迟转账的资金，直至排除违法违规嫌疑时，有赞支付才恢复该部分资金的结算和转账。你的行为导致有赞支付遭受损失的，你还应当承担赔偿责任。

- (八) 身份验证和授权。你使用本服务，即表明你同意有赞支付收集、记录和使用你使用本服务过程中产生的相关信息和数据，包括但不限于你及法定代表人、负责人的身份信息、账户信息和交易信息等，并将前述信息提交国家机关、金融机构和其他企事业单位进行身份验证和鉴权。有赞支付有权根据需要收集、保存、核实你及法定代表人、负责人的音频和视频资料。为更好地提供服务，有赞支付及关联公司有权在法律允许的范围内自行收集、记录、使用上述信息和数据。
- (九) 资金的冻结和扣划。你理解，有赞支付有权按照公安、检察、法院、海关、税务及其他有权机关的要求对你在有赞支付的资金及账户等进行查询、冻结或扣划，具体视情况而定。你同意，你与第三方另有协议约定资金的冻结和扣划的，有赞支付将依据协议约定内容执行第三方指令。

四、你的权利和义务

- (一) 账户开立和身份验证。你在申请开立有赞支付账户时，应向有赞支付如实提供相关主体资料或经营资质资料，包括但不限于个人的有效身份证，或商户的营业执照、税务登记证、组织机构代码证（多证合一的除外）、法定代表人或负责人本人的身份证明及影音资料、电话号码等，若你从事国家规定专营、专控或需要取得国家前置行政许可的经营活动，还应提供该相关资质证照。你应保证所提交的上述资料的准确性、真实性、完整性。如你的上述信息发生变更，或你迁址、停业、变更域名或联系电话等资料信息，应提前通知有赞支付，否则，有赞支付有权视具体情况暂停服务，暂停期限视情况而定，因你未及时通知导致的投诉和纠纷，均由你承担。有赞支付有权根据国家法律法规、规章制度、行业规范、政策要求的规定，要求你补充提交相关信息和资料，你逾期未提交或未通过有赞支付核验的，有赞支付有权解除本协议或暂停你有赞支付账户的全部或部分功能。
- (二) 合法使用。你不得把有赞支付账户、有赞支付提供的技术接口、安全协议及证书用于本协议范围以外的用途，也不得出租、转让给第三方使用；除有赞支付及关联产品，你不得在任何网站页面或 H5 网页或 APP 页面展示与“有赞支付”有关的链接、弹窗或与 H5 支付有关的内容及其衍生产品，禁止把收付款链接或二维码嵌入。你充分了解并清楚知晓出租、出售、购买账户的相关法律责任和惩戒措施，承诺依法依规开立和使用本人（单位）账户。
- (三) 若你是商户，禁止存储用户敏感信息。你不得存储用户银行账户密码、银行卡的磁道信息或芯片信息、银行卡验证码和有效期等敏感信息，不得泄露用户信用卡信息和借记卡信息等。
- (四) 账户保管和挂失。你应妥善保管有赞支付网站登录名及其密码、有赞支付账户及其密码，以及手机短信验证码等。有赞支付网站登录名、有赞支付账户下的一切行为均视为你的行为。若你需对有赞支付账户挂失，应及时与客服人员联系并按照客服人员的指引进行操作，若客服人员要求你提供书面证明材料才能进行下一步挂失操作的，你应及时提交书面证明材料。若你发现有赞支付账户被盗用，应立即向有赞支付发起挂失。因你管理不善导致被盗用的，产生的损失由你自行承担。
- (五) 止付和撤销。由于有赞支付系统的实时性和不可更改性，你向有赞支付发起的任何支付指令，在有赞支付执行后，均为不可撤销或更改的。支付指令一旦被有赞支付执行，你不得要求止付、更改或撤销。
- (六) 品牌规范使用。未经有赞支付书面授权，你不得转载、复制、截取、篡改有赞支付的商标、标识、Logo 等内容或制作与该内容有关的衍生产品。

- (七) **真实交易背景。**你承诺发起的本服务交易基于真实的交易，不得利用本服务从事虚假交易。
- (八) **商户系统安全与维护。**若你是商户，你应负责自身的硬件平台搭建并承担相关的设备费用及通讯费用。你应严格按照本服务和有赞支付后台的接入技术规范来建设和运行自己的计算机系统并确保自身系统的安全性。你应在有赞支付交易过程中验证有赞支付请求和响应数据包中的签名真实性，并保障支付信息数据传输过程中的安全性、保密性。你应向有赞支付明确各方数据传输协议、安全机制、硬件需求以及物理连接等诸多技术细节的具体需求，并妥善处理有赞支付反馈的各种交易异常情况。
- (九) **保存订单信息。**若你是商户，你应保证订单信息的合法性、真实性、准确性和完整性。你在受理用户订单时，须记录包括但不限于以下信息：用户姓名、手机号码，订购产品的产品名称、产品编号、产品单价、合计索取价格、配送信息。你应按有赞支付的要求向有赞支付提供详细的、真实可信的交易字段，包括但不限于订单号、商品名称、商品描述等。你还应妥善保留有关交易数据和凭证，包括但不限于订单和用户接受货物时签字的有关单据，由交易发生之日起或本协议终止之日起，至少保留五年。在协议有效期内和协议终止之日起五年内，对有赞支付提出的查询通知及调单要求，你应在接到有赞支付通知后，以信件或传真的方式在**5个工作日内**将相关单据交付给有赞支付。
- (十) **反套现、反洗钱。**你不得主动或协助持卡人进行信用卡套现、洗钱、交易分单、欺诈等违法经营行为，不得出现虚假申请、恶意倒闭等严重风险行为，否则，有赞支付有权暂停或终止提供本协议服务，并将你的信息报送至中国人民银行和公安部门及其他相关监管机构。
- (十一) **实物和虚拟。**你需使用本服务同时经营实物类和虚拟类的商品或服务时，目前可使用同一有赞支付账户，有赞支付有权根据业务发展做调整。
- (十二) **实物类**，指需要物流配送的实物商品或需要记录和核实消费者身份信息商品或服务；**虚拟类**，指非实物性质且无需物流配送的商品或服务。
- (十三) **安全守则。**你不得对有赞支付的计算机系统和程序采取反向工程手段进行破解，不得对前述系统和程序（包括但不限于源程序、目标程序、软件文档、运行在本地电脑内存中的数据、客户端至服务器端的数据、服务器数据等）进行复制、修改、编译、整合和篡改，不得修改或增加有赞支付提供的任何服务的软件系统的原有功能。
- (十四) **本服务的功能有如下几类：**
1. **充值。**有赞支付根据你发起指令，你可以将你银行卡内的资金划转到你的有赞支付账户。
 2. **提现。**有赞支付根据你发起指令或协议约定，在一定周期内向备付金存管账户发出转账指令，要求备付金存管账户将相应资金转账至你指定的合法银行账户的行为。
 3. **代付和转账功能。**有赞支付根据不同业务场景为你提供代付或转账功能。你应保证你发起的代付和转账指令真实，且你发起的账户资金充足，有赞支付无义务为你垫付资金。
 4. **代付和转账笔数和限额设置。**你可以在有赞支付后台中设定支付账户与支付账户、支付账户与银行账户之间的日累计限额和笔数，有赞支付有权根据你的经营风险或有赞支付自身风险控制需要，对你的累计代付或转账限额和笔数进行调整，你若不接受有赞支付的单方调整，双方均可解除本协议，互不承担责。
 5. **增值服务。**用户选择增值服务（以下简称“增值服务”，包括但不限于分期支付、协议支付、余额支付等）作为资金渠道的，有赞支付将根据增值服务的约定提供款项的代为支付服务。使用增值服务时，该笔交易项下的款项将在用户付款或确认收货时由有赞支付代为支付至收款方的账户。
 6. **第三方代收代付功能：在资金支付完成前（故该服务无法提供给即时到账、储值卡充值等未经有赞支付代管资金的业务），**由交易相对方提供不可撤销地授权有赞支付，由有赞支付（或有赞支付的协议银行）进行资金代为收取、支付、存放、划转。在使用该功能时，买家按照流程点击确认收货或根据买卖双方的约定视为确认收货后，有赞支付

将代为收取的买家支付的款项代为支付给卖家。若买卖双方与相关交易平台就全部或部分交易款项的支付时间存在其他特殊约定的，则按照特殊约定执行，如：自动确认收货时间、预付卡支付方式（储值卡类等），以及其他排除有赞支付的情形，如：虚拟类商品交易（话费充值、培训课程类等）。

7. 预付卡账户功能：如果你是消费者可以进行使用、充值操作，管理多用途预付卡服务的账户、查看消费记录等；如果你是商家可以进行提现操作、管理多用途预付卡服务的账户。

有赞支付会要求你提供实名信息：购买有赞支付记名预付卡或办理记名预付卡充值的；一次性购买不记名预付卡人民币 1 万元及以上，或通过不记名预付卡为有赞支付账户累计充值人民币 1 万及以上的。

除本协议另有规定外，发生交易纠纷时，你不可撤销地授权有赞支付根据现有证据决定将争议款项的全部或部分支付给交易一方或双方。

有赞支付难以仲裁和调解的，由维权一方向司法机关寻求救济，有赞支付依据有效法律文书处理。

（十五）你应当遵守的其他义务：

1. 不得将有赞支付接口委托或转让给第三方。
2. 对单笔交易金额超过（含）5 万元人民币的，有赞支付有权核对用户证件。
3. 不得代其他有赞支付使用者发起交易，不得转卖、租借网络支付接口和结算账户。
4. 若你是商户，并有线下店铺需另外遵守：
 - （1）不得招聘无本人身份证原件的人员作为收银员，不得让未经培训合格的收银员操作收付款；
 - （2）金饰店、珠宝店、名牌钟表店、金银币专卖店等风险较高的你必须加装录像监控设施，对支付过程进行清晰记录，录像资料保留时间不少于 3 个月；
 - （3）根据协议约定规范受理有赞支付，在协议有效期内不得拒绝受理有赞支付；
 - （4）妥善保管交易数据信息，确保只有授权人员接触，建立健全的内部结算管理制度；
 - （5）不得向用户征收任何附加费或额外费用，或提供低于现金支付水平的服务。

（十六）保障消费者合法权益。若你是商户，你应切实维护用户合法权益，确保使用各种支付方式的用户均享受一致性公平待遇，不得向使用特定支付方式的用户转嫁或变相转嫁有赞支付收取的服务费用，不得无理拒绝用户使用已经开通的支付方式。

（十七）和银行存款的区别。你了解，有赞支付账户所记录的资金余额不同于你本人的银行存款，不受《存款保险条例》保护，其实质为你委托有赞支付保管的、所有权属于你的预付价值。该预付价值对应的货币资金虽然属于你，但不以你本人名义存放在银行，而是以有赞支付名义存放在备付金存管账户，并且由有赞支付向备付金存款账户发起资金调拨指令。

五、服务费用和交易结算

（一）有赞支付手续费（含税）

1. 你使用本服务，应向有赞支付缴纳有赞支付手续费（以下简称“支付手续费”）。具体的手续费收取规则可见《“有赞支付”手续费收取规则》（https://www.youzan.com/intro/rule/detail?alias=10jay90np&pageType=rules&from_source=baidu_pz_shouye_0&）
2. 有赞支付将从你的每笔交易款中扣除一定费率的支付手续费，支付手续费的费率以有赞支付后台核准记录的为准；在合作过程中，你可能因满足相关优惠条件而在一定期限内享受有赞支付给予的优惠费率，当你不再满足优惠条件或优惠期限届满时，有赞支付有权将费率恢复为原有费率，具体以有赞支付后台核准记录的为准。

- (二) **费率调整。**若遇国家政策调整，或中国人民银行、合作机构的政策调整，有赞支付有权据此调整支付手续费率并对你进行通知，你在收到有赞支付通知后**五个工作日内**对调整后的支付手续费率未提出书面异议的，按调整后的费率执行。双方无法就费率变更达成一致意见的，可终止本协议。
- (三) **误差。**各方确认并同意，涉及费率结算如因小数点后两位进位而产生微小误差，各方均予以认可。
- (四) **交易结算**
1. 有赞支付在扣除支付手续费后，将剩余交易款记账至你的有赞支付账户。
 2. 对于发生在 T 日的交易，若你没有进行特殊设置或操作，有赞支付将按照你的指令并根据有赞支付后台核准记录的期限将扣除支付手续费后的交易款项提现至你银行账户，款项到账时间取决于银行系统的清算周期。
 3. 你的提现账户为你申请本服务时提交的同名银行账户或其他存在合法资金管理关系的单位银行账户，若因你或银行的原因导致交易款项无法按时提现至你提交的银行账户的，由你自行承担不利后果。
 4. 若你需变更提现账户或需授权结算，应与有赞支付另行签订补充协议或在有赞支付后台自助修改。因你变更账户或指定收款人但未及时通知有赞支付导致增加的额外成本或任何损失，由你承担。
 5. 你可根据有赞支付后台和有赞支付客服的指引申请变更提现规则，最终以有赞支付后台的核准记录为准。
 6. 你与有赞支付对账数据不一致的，以有赞支付提供的数据为准。
 7. **发票。**若你要求有赞支付开具发票，应在首次开票前按照有赞支付要求及时提交准确、完整的发票信息，你可根据向有赞支付收取的支付手续费申请开具增值税服务费发票。若你要求开具增值税专用发票，应向有赞支付提交相关资质材料。
 8. **到账时间。**提现：当天 18 点前申请的提现，当天审核，1-3 个工作日到账。超过 18 点后申请的提现，则往后推迟一个工作日。转账：根据不同银行的规定，大致在 1-3 个工作日。因结算合作方的原因导致到账时间延迟的，有赞支付会提前告知。
 9. 你了解并同意于使用本服务时，可能由于银行本身系统问题、相关作业网络连线问题或其他不可抗拒因素将可能造成服务无法正常提供。

六、退款条款

对于你的交易中出现的退款情形，按如下规则处理：

- (一) 当你向有赞支付提出退款请求，有赞支付按照你的退款请求处理退款时，如因银行原因或用户原因导致退款失败的，有赞支付可将退款金额退至你的有赞支付账户，你可再次发起退款请求或自行处理退款。
- (二) 若你是商户，当第三方向有赞支付提出退款请求时，你应保证你的有赞支付账户中有足够资金用于退款，如因资金不足导致无法退款的，有赞支付有权直接从你的保证金或待结算款中扣除退款金额完成退款，除法律法规强制性规定外有赞支付不会为你垫款，退款失败的后果由你自行承担。你负责解决和承担用户拒付交易款项而导致的退款纠纷或责任。
- (三) 退款时，有赞支付不再另行收取交易手续费，但若银行方面需要向有赞支付另行收取相关费用的，则此费用应由你自行承担，有赞支付不会为你垫款。
- (四) 退款时，若交易未完成结算的，则退款后不会扣除交易手续费；若交易已经完成结算的，则退款后因已发生轧差故而已扣除的交易手续费不会退还。

七、保密条款

- (一) 除本协议另有约定外，未经相关方授权，任何一方不得将本协议内容、用户个人信息、用户支付信息以及接口技术、安全协议及证书等透露给第三方。
- (二) 各方对在履行协议中获得的商业机密和技术秘密负保密责任。出现下列任一情况时，有赞支付有权披露你的相关商业信息：
1. 人民银行或银保监会、证监会等金融业监管机构要求有赞支付提供你的相关个人信息或商业信息的。
 2. 公安机关、人民法院、人民检察院或有权行政机关要求有赞支付提供你的相关个人信息或商业信息的。
 3. 用户投诉，要求有赞支付提供你的相关个人信息或商业信息，经有赞支付查实后认为可以提供的。
 4. 本协议所称商业信息包括但不限于你与用户之间的交易单号、交易凭证、资金流水等交易信息。
- (三) 各方保证其雇员及代理人履行本条的保密义务。
- (四) 上述保密义务不因本协议的终止而终止。

八、违约责任

- (一) 各方中的任何一方违反本协议中所做约定的义务，均构成违约。
- (二) 你有下列情形之一的，有赞支付有权单方面解除本协议并要求你承担相关赔偿责任：
1. 直接或间接参与欺诈、黄赌毒、涉恐涉暴，或出租、出借、出售、购买银行账户（含银行卡）或支付账户，或在网上买卖POS机（包括MPOS）、刷卡器等受理终端，或涉嫌实施其他违法犯罪活动的。
 2. 经营及财务状况恶化无法正常经营，或被全国企业信用信息公示系统列入“严重违法失信企业名单”，或单位注册地址不存在或者虚构经营场所的。
 3. 你或其法定代表人、负责人被中国支付清算协会、银行卡清算机构、其他国家机关、企事业单位列入黑名单，或存在被国家机关、行业协会的处罚记录的。
 4. 实施违规操作，或违反本协议等约定，且经指出拒不改正或在合理期间内虽有改正但无法达到有赞支付整改要求和目标的。
 5. 无理拒绝或故意拖延有赞支付交易查询、调单查询或监查要求的。
 6. 进入破产程序、解散、营业执照被吊销的。
 7. 实施有损有赞支付商誉或有赞支付利益行为的。
 8. 违反本协议或利用有赞支付提供的服务从事非法业务的。
 9. 你的软硬件系统存在安全问题，经有赞支付通知后拒不整改的。
 10. 出现风险事件或经有赞支付判断交易异常的。
 11. 违反有赞支付的关联规则的。

九、账户注销

- (一) 发生下列情形之一的，有赞支付有权注销你的有赞支付账户，并将有赞支付账户中的剩余资金转至你的银行账户，法律另有规定或本协议另有约定的除外：
1. 你主动申请注销有赞支付账户的（联系客服）。
 2. 本协议解除或终止的。
 3. 你利用本服务从事非法活动的。
 4. 你违反本协议或违反与有赞支付签订的其他协议的。

- (二) 无论你的有赞支付账户是否被注销，有赞支付均有权依据法律规定或国家机关的合法要求，冻结、扣划你有赞支付账户中的资金。

十、免责声明

- (一) 损害赔偿的免责。你理解并同意，有赞支付不对因下述情况导致的任何损害赔偿承担责任，包括但不限于利润、商誉、使用、数据等方面的损失或其他无形损失的损害赔偿：
1. 有赞支付有权基于综合判断，包含但不限于有赞支付认为你已经违反本协议的明文规定及法律法规，暂停、中断或终止向你提供本服务或其任何部分，并移除你的资料。
 2. 有赞支付在发现交易异常或你有违反法律规定或本协议约定的行为时，有权按照法律规定暂停或终止该账户的使用（包括但不限于对该账户名下的款项和在途交易采取取消交易、调账等限制措施），并拒绝提供你使用本服务之部分或全部功能。
 3. 在必要时，有赞支付可终止提供本服务，暂停、关闭或删除该账户及你账户中所有相关资料及档案，将你滞留在该账户的全部合法资金退回到你的银行账户并适时通知。
 4. 协议变更的免责。如有赞支付对本协议内容进行变更，你不同意变更后的协议内容停止使用本服务，双方终止合作的，有赞支付不承担违约责任。
- (二) 系统中断或故障的免责。系统因下列状况无法正常运作，导致你无法使用各项服务的，有赞支付不承担损害赔偿责任，该状况包括但不限于：
1. 有赞支付在有赞支付网站公告之系统停机维护期间。
 2. 电信设备出现故障不能进行数据传输的。
 3. 因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击、政府部门行政管制等不可抗力之因素，造成有赞系统障碍不能执行业务的。
 4. 由于黑客攻击、电信部门技术调整或故障、网站升级、银行方面的问题等原因而造成的服务中断或者延迟。
- (三) 特殊情况的免责。对下列情形，有赞支付不承担任何责任：
1. 并非由于有赞支付的故意而导致本服务未能提供的。
 2. 由于你的故意或过失导致你及/或任何第三方遭受损失的。
- (四) 版本更新的免责。为了改善用户体验、完善服务内容，有赞支付将不断努力开发新的服务，并为你不时提供内容或系统的更新（这些更新可能会采取软件替换、修改、功能强化、版本升级等形式）。为了保证本服务的安全性和功能的一致性，有赞支付系统更新通知会通过网站公告，也可能不经向你特别通知而对内容或系统进行更新，或者对软件的部分功能效果进行改变或限制。新版本发布后，旧版本的服务可能无法使用。有赞支付不保证旧版本继续可用及相应的客户服务，请你随时核对并使用最新版本。

十一、风险提示及特别约定

- (一) 本服务交易过程中，你应积极防范银行卡持卡人拒付风险，及时解决交易中出现的风险：
1. 若在交易中如出现包括但不限于交易不真实、欺诈、伪冒交易、持卡人账户信息泄漏或你违反国家法律规定或你违反对用户的承诺以及你违反与有赞支付的约定之情形，你应自行承担上述情形造成的全部损失。
 2. 若在交易中如出现持卡人否认交易、持卡人拒付、集中转入分散转出等可疑情形的，你应依据本协议第四条第八和九款之要求向有赞支付提供相应的交易凭证，若你怠于提供凭证，或你提供的凭证不符合相关行业内标准，或在有赞支付书面通知（含电子邮件通知）后你未及时停止可疑交易、控制相应资金的等，你应自行承担上述情形造成的全部损失。

- (二) 你因上述情形给有赞支付造成损失的,有赞支付有权直接从你的账户余额或待结算款项(如有)中扣回与损失金额同等的金额。
- (三) 你在进行支付交易的过程中,应严格遵守中国人民银行网上银行业务和信用卡交易相关的政策法规,不得进行虚假交易、非法套现、洗钱等行为。
- (四) 如你申请开通大额支付功能,应确认并同意遵守如下条款:你保证将有赞支付所提供的大额支付功能用于实名制业务,否则,你应承担因违反上述承诺而造成的一切风险和法律责任,你应对受损方作出无条件的先行赔付。
- (五) 实名制业务。当你购买特殊商品类目或软件服务(如跨境商品、有赞云平台上的应用)时,需提交你的姓名、身份证号码等真实身份信息。若你是商户,你有义务提醒消费者提交上述信息。

十二、知识产权

- (一) 你使用有赞支付,即你自动授权有赞支付及有赞支付关联的公司网站、宣传资料、媒体渠道等页面及资料上无偿使用你品牌、商标等进行展示和宣传,但有赞支付不得用于有损你品牌的用途。
- (二) 你保证与商品相关的专利、商标、名称、特有标识、装潢、技术秘密、图片等均属于其权利人所有,已按照法律规定或者合同约定获得了销售商品的合法授权或许可,有权授权并许可有赞支付为在本协议下目的使用相关知识产权,该授权许可是免费的、非独家的。
- (三) 有赞支付或其关联方拥有、使用、许可、控制的或者有赞支付或其关联方对之享有其他权利的所有知识产权、工业产权和专有权利,包括全部商标、著作权、名称、标识、标志、微信公众号、域名、网站名称、网页、艺术作品、人物形象、专利等,由有赞支付或其关联方独家拥有并保留。同时由有赞支付上传、制作、拥有的所有内容,包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计,均由有赞支付或其关联方依法拥有知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经有赞支付或其关联方书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表在有赞网站上的程序或内容(仅限于由有赞上传、制作、拥有的所有内容,包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计等)。
- (四) 你不得恶意申请和注册与有赞支付或其关联方相同或近似的商标、名称、标识、标志、微信公众号、域名、网页等,用于开展与有赞支付或其关联方实质相同或近似的业务。
- (五) 若你违反本条之约定而给有赞支付或其关联方造成损失的,你应赔偿全部损失并消除给有赞支付或其关联方造成的不良影响,同时有赞支付有权采取限制你的账户余额或待结算资金提现、直接自你待结算资金中扣划损失赔偿金等措施,并有权立即解除本协议。

十三、协议的生效与变更

- (一) 协议变更。有赞支付可基于国家法律法规变化、业务调整、产品更新及维护交易秩序、保护消费者权益等需要对协议内容进行变更,变更后的协议将按照法定程序进行公示并在有赞支付网站上公告。如你不同意变更内容,你有权于变更内容确定的生效日前联系有赞支付反馈意见。如反馈意见得以采纳,有赞支付将酌情调整变更事项。
- (二) 协议生效。若你在本协议内容公告变更后并确认后继续使用本服务的,表示你已充分阅读、理解并接受变更后的协议内容,也将遵循变更后的协议内容继续使用有赞支付服务;若你不同意变更后的协议内容,你应停止使用本服务。有赞支付及你的一切行为、争议应依据具体行为、争议发生时最新生效版本的《有赞支付开户及服务协议》作出并进行解释。
- (三) 民事权利能力和民事行为能力。你确认,你是具有法律规定的完全民事行为能力 and 民事行为能力,能够独立承担民事责任的自然人、法人或其他组织;本协议内容不受你所属国

家或地区的排斥。若你不具备前述与你行为相适应的民事行为能力，则你及你的监护人应依照法律规定承担因此而导致的后果。

- (四) 补充协议。你与有赞支付签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖你与有赞支付所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，与有赞支付及你相关的规则均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力。如你使用有赞支付提供的服务，视为你同意上述补充协议。

十四、通知与送达

- (一) 联系方式有效。你在注册成为有赞支付用户并接受服务时，你应该向有赞支付提供真实有效的联系方式（包括你的电子邮件地址、联系电话、联系地址等），对于联系方式发生变更的，你有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。
- (二) 其他联系方式。你在注册有赞支付用户时生成的用于登录有赞支付网站接收站内信、系统消息的账户，也作为你的有效联系方式。
- (三) 通知实时关注。有赞支付将向你的上述联系方式的其中之一或其中若干送达各类通知，而此类通知的内容可能对你的权利义务产生重大的有利或不利影响，请你务必及时关注。
- (四) 通知的送达。本协议签订或履行过程中，有赞支付向你寄送的书面通知，在交邮后第五个自然日即视为送达。书面通知形式还包括但不限于在有赞平台公告、向你发送电子邮件、平台站内信、系统信息、手机短信、QQ 消息和传真等电子方式，在采用电子方式进行通知的情况下，发送当日即视为送达。
- (五) 法律文书送达。对于在有赞支付平台上因交易活动引起的任何纠纷，你同意司法机关（包括但不限于人民法院）可以通过你在有赞支付网站注册、更新时提供的手机号码、电子邮箱联系方式以及在注册有赞支付用户时生成的账户进行送达，司法机关向上述联系方式发出法律文书即视为送达。你指定的邮寄地址为你的法定联系地址或你提供的有效联系地址。
- (六) 联系方式实时更新。你应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不正确，或不及时告知变更后的联系方式，使法律文书无法送达或未及时送达，由你自行承担由此可能产生的法律后果。

十五、法律适用、管辖与其他

- (一) 法律适用。本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律，没有相关法律规定的，参照通用国际商业惯例和（或）行业惯例。
- (二) 管辖法院。你因使用有赞支付服务所产生的以及与有赞支付平台服务有关的争议，由有赞支付与你协商解决。协商不成时，任何一方均可向位于合同签订地的杭州互联网法院提起诉讼。
- (三) 条款独立性。如本协议的任何条款被视作无效或无法执行，则上述条款可被分离，其余条款则仍具有法律效力。

十六、数据和隐私

- (一) 有赞支付和你都应遵循现行法规采取安全技术措施和保密措施，以防止泄露和保护双方的数据安全。保护甲方及用户的数据安全和防止泄露。
- (二) 有赞支付十分重视你以及他人的隐私，遵循“最小可用”等原则，详细可见《有赞支付隐私政策》。

十七、协议有效期、自动续期和提前终止协议

- (一) 本协议的有效时间以有赞支付后台确认的时间为准，有效期自签订之日起一年。若各方均未在有效期届满前一个月以书面形式通知解约，则本协议自动续期一年，续期次数不限；除本协议第五条约定之情形外，若有赞支付在协议有效期内提出费率变更请求，并以站内信或有赞支付后台公告等形式通知你，自信息发出之日起 30 个自然日内，你确认后继续使用本服务的，有赞支付有权自 30 日届满之日起按照变更后的费率向你收取手续费，并可以从你的待结算款中扣除。
- (二) 本协议未涉及到的多用途预付卡相关的部分，请遵照《有赞多用途预付卡章程》执行，该章程是本协议不可分割的一部分，共同组成本协议的完整内容。
- (三) 本协议由有赞支付的主体（北京高汇通商业管理有限公司）和你共同签订。本协议仅供商家请款或内部审核用途，具体条款内容以线上签署的条款为准。
- (四) 有赞支付有权基于营运需要提前终止本协议并提前一个月以书面或电子邮件形式或网站公告的形式通知各方。
- (五) 协议解除或终止后，涉及到保证金、退款和保密的条款依然有效，各方应继续遵照执行。
(正文完)

甲方：
(“你”)

乙方：北京高汇通商业管理有限公司
(“有赞支付”)

签订日期：2020 年 月 日